

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО “Бизнес в цифре”

_____ Г.А.Рудковский

06.02.2023г.

Публичная оферта на оказание услуг

Общие положения

Настоящая оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение ООО “Бизнес в цифре”, именуемого в дальнейшем Исполнитель, по созданию и (или) редактированию интернет-сайта (далее – Услуги) любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем Заказчик, и выражает намерение сторон заключить Договор на условиях настоящей Оферты.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг.

1. Определения и термины

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.2. **Оферта** — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://bidi.by/offer.html>.

1.3. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты, оплата заказанных услуг путём предоплаты в порядке, определяемом настоящей Офертой. Акцептирование Заказчиком настоящей Оферты означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящей Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

1.4. **Заказчик** — юридическое или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

1.5. **Договор** — договор между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.6. **Сайт** — программный комплекс для ЭВМ, обеспечивающий публикацию для всеобщего обозрения в сети Интернет информации, предоставленной Заказчиком. Сайт доступен по уникальному электронному адресу (IP-адресу) или его буквенному обозначению (доменному имени). Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, записанную и читаемую с помощью ЭВМ.

1.7. **Программный модуль сайта** — функционально законченный фрагмент сайта, оформленный в виде отдельного набора файлов с исходным кодом.

1.8. **Материалы для Сайта** — текстовые, графические, аудио-, видео-, фото-, а также иные материалы на различных носителях, необходимые Исполнителю для размещения на Сайте. Материалы для Сайта предоставляются Заказчиком в электронном виде.

1.9. **Контент** — любое информационно значимое наполнение Сайта — текстовая информация, изображения, аудио- и видеоролики — вся информация, которую пользователь может загрузить на сервер хостинга для отображения её на Сайте.

1.10. **Хостинг** — услуга по предоставлению вычислительных мощностей организацией хостинг-провайдером для физического размещения информации на сервере, постоянно подключенного и доступного в сети Интернет. В рамках договора под хостингом понимается услуга хостинг-провайдера по размещению файлов сайта на сервере, на котором запущено программное обеспечение, необходимое для обработки запросов к этим файлам, а также поддержка баз данных.

1.11. **Пользователь** — посетитель информационных ресурсов в сети Интернет.

1.12. **Браузер** — программное обеспечение для просмотра Сайтов.

1.13. **Система управления сайтом (CMS)** — программное обеспечение для управления контентом сайта.

1.14. **Поисковая система** — программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещён в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями информации в сети Интернет.

1.15. **Техническое обслуживание сайта** — комплекс мер по поддержанию работоспособности Сайта, наполнению его контентом, внесению изменений в структуру информационного наполнения сайта.

1.16. **Акт сдачи-приемки оказанных услуг** (далее Акт) — документ, свидетельствующий о полноте выполненных Услуг и об отсутствии претензий и замечаний у Заказчика. Если после выставления акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение пяти дней Заказчиком не выставляется Исполнителю письменная мотивированная претензия, все Услуги считаются принятыми Заказчиком.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Исполнителем Услуг на условиях данной Оферты.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:

2.2.1. Разработку сайта.

2.2.2. Наполнение сайта текстовой и графической информацией.

2.2.3. Работы по дизайну сайта или отдельных элементов размещаемых на сайте, создание каталогов и рекламной продукции.

2.2.4. Редактирование существующих сайтов.

2.3. Список Услуг согласовывается Заказчиком и Исполнителем и ходе официальной переписки.

2.4. Общая стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящей Оферты, не превышает 3 000 000 (трех миллионов) российских рублей.

3. Общие условия оказания Услуг

3.1. Обязательным условием оказания Услуг является предоставление Заказчиком материалов для Сайта, оговоренных в ходе официальной переписки.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг с момента акцепта Оферты (см. п. 7.1.).

3.3. После акцепта Оферты Исполнитель оказывает услуги согласно договоренностям, достигнутым в ходе официальной переписки.

3.4. Договор между Исполнителем и Заказчиком о предоставлении Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты, не требует обмена Договорами, оформленными на бумажном носителе. Исполнитель и Заказчик признают переписку по электронной почте письменной, а силу документов, полученных в рамках официальной переписки равной юридической силе документов на бумажном носителе. Исполнитель устанавливает для официальной переписки адрес электронной почты, указанный в реквизитах.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать весь перечень Услуг, указанный в ходе официальной переписки, в установленные Сторонами сроки;

4.1.2. Сдать оказанные Услуги Заказчику в порядке, предусмотренном главой 10 настоящего Договора;

4.1.3. Немедленно сообщать Заказчику об обнаружении возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний или иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлиять на качество Услуг или создающих невозможность завершения оказания Услуг в срок, и до получения от Заказчика указаний приостановить оказание Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящей Оферте препятствует исполнению Договора Исполнителем.

4.2.2. Оказать Услуги с применением тех программных средств и методов разработки, которые, по мнению Исполнителя, наиболее полно соответствуют поставленной задаче.

4.2.3. Использовать программные средства и компоненты как собственной разработки, так и сторонних разработчиков.

4.2.4. Приостановить оказание Услуг в случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных ему Услуг.

4.2.5. В случае создания сайта, сервиса Исполнитель является автором и правообладателем данного сайта. В соответствии с законодательством в сфере интеллектуальной собственности, Заказчик не имеет права удалять, скрывать или изменять информацию о статусе Исполнителя в качестве разработчика сайта без его письменного согласия.

4.2.6. По своему выбору привлекать экспертов, специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также сторонние организации для оказания отдельных услуг.

4.2.7. По своему выбору определять способы реализации и виды технологий, необходимые для оказания услуг.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Предоставить Исполнителю в электронном виде все необходимые информационные текстовые, графические, аудио- и видеоматериалы для оказания Услуг;

5.1.2. Информировать Исполнителя о необходимости внесения изменений в макет дизайна сайта или в функциональность программных модулей сайта согласно достигнутым договоренностям в ходе официальной переписки;

5.1.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг согласно главе 10 настоящей Оферты.

5.1.4. При выполнении работ и разработке сайта, сервиса, размещенном на Хостинге Заказчика, Заказчик обязуется по завершении работ оставить упоминание об Исполнителе в нижней части сайта (футере) в формате: “Создание сайта Bidi.by” (либо “Developer: Bidi.by” при разработке и размещении сайта на зарубежном хостинге) - с предоставлением открытой для индексации гиперссылки на указанный сайт Исполнителя.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. После сдачи Исполнителем Услуг производить информационное обновление сайта самостоятельно или с привлечением Исполнителя (с согласованием этих дополнительных услуг в ходе официальной переписки).

6. Стоимость услуг и условия оплаты

6.1. Стоимость услуг Исполнителя оговаривается в ходе официальной переписки.

6.2. Предоплата является обязательным условием начала оказания Услуг.

6.3 Размер предоплаты, этапы осуществления платежей устанавливаются Исполнителем и Заказчиком в ходе официальной переписки.

6.3. Оплата производится через сервис «ЮKassa» (ООО НКО «ЮМани», РФ) либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. В случае невыполнения условий п.6.2. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до выполнения Заказчиком своих обязательств.

7. Акцепт оферты и заключение Договора

7.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор, с учетом условий раздела 6 Оферты. В случае если акцепт Оферты (оплата счета) не был произведен в течение установленного срока оплаты, Оферта теряет силу в отношении таких заказываемых Услуг, а Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание соответствующих Услуг.

7.2. Срок Акцепта составляет 5 (пять) банковских дней с момента выставления счета на оплату.

8. Срок действия и изменение условий оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования ее Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://bidi.by/offer.html> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.8.1. адресу,

если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9. Срок действия и изменение договора

9.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор на условиях Оферты.

9.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру предоплаты, произведенной Заказчиком по Договору,
- б) до момента расторжения Договора.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

9.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в течение 30 банковских дней.

9.5. В случае отзыва Оферты Заказчиком возврат оплаченных средств предусмотрен в случае, если Исполнитель не приступал к оказанию Услуг. При частичном выполнении, Исполнителем составляется акт сдачи-приемки оказанных услуг и возвращается сумма, не закрытая актом сдачи-приемки оказанных услуг.

9.6. Средства возвращаются клиенту в течение 30 банковских дней после отзыва Оферты: на карту, с которой был совершен платеж — в случае оплаты банковской картой, на счет, указанный клиентом в заявлении на возврат средств — при других способах оплаты.

10. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

10.1. По факту оказания услуг Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт приемки-сдачи оказанных услуг (в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12 февраля 2018 г.) и направляет Заказчику уведомление о завершении оказания Услуг.

10.2. В течение пяти календарных дней со дня составления акта приемки-сдачи оказанных услуг (направления Заказчику уведомления о завершении оказания Услуг), Заказчик обязан принять оказанные Услуги, либо не принять Услуги путем направления Исполнителю мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг с детальным письменным обоснованием причин такого отказа.

10.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если в течение пяти календарных дней с момента завершения оказания Услуг и направления Исполнителем Заказчику уведомления о завершении оказания Услуг Заказчик не направляет мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг с детальным письменным обоснованием причин такого отказа.

10.4. В случае направления Заказчиком мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг, Стороны могут в течение пяти дней с момента получения Исполнителем отказа составить двусторонний протокол, где должны зафиксировать перечень недостатков оказанных Исполнителем Услуг, послуживших причиной отказа от приемки Заказчиком Услуг, и установить срок для их устранения.

10.5. Требования, связанные с недостатками оказанных Услуг могут быть предъявлены Заказчиком при принятии оказанных Услуг, либо в ходе оказания Услуг, либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанных Услуг, в течение пяти календарных дней с момента принятия оказанных Услуг.

10.6. Перечисление оставшейся части оплаты по договору считается принятием Заказчиком оказанных Услуг (в случае оплаты Услуг частями).

11. Авторские права

11.1. После принятия Услуг Заказчик получает исключительное право на использования сайта в своих рекламных и презентационных целях. За Исполнителем сохраняется исключительное право демонстрации сайта как продукта своей производственной деятельности. Все вопросы, касающиеся авторского права и правовой охраны программного обеспечения, созданного в процессе оказания Услуг по настоящему договору, регулируются действующим законодательством.

11.2. Исполнитель вправе размещать на каждой странице сайта информацию с указанием имени или бренда Исполнителя и контактную информацию в виде 1 (одной) индексируемой гиперссылки на Интернет-ресурс Исполнителя.

12. Расторжение договора

12.1. Договор может быть расторгнут:

12.1.1. По соглашению сторон в любое время.

12.1.2. По инициативе любой из сторон в случае нарушения другой стороной условий Оферты с письменным уведомлением другой стороны.

12.1.3. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

12.2. Прекращение срока действия договора по любому основанию не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий договора, возникшие в течение срока его действия.

13. Ответственность и ограничение ответственности

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

13.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при совершении акцепта.

в) нарушение сроков оплаты Услуг Исполнителя, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает пени в размере 1% от просроченной суммы за каждый день просрочки платежа. В случае нарушения сроков исполнения обязательств более чем на 30 (тридцать) календарных дней, Заказчик уплачивает пени в размере 5% от просроченной суммы за каждый последующий день просрочки платежа.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) неполадки в работе разработанного сайта, вызванные вследствие действий Заказчика или третьих лиц, в том числе пользователей и администраторов сайта, вследствие атак хакеров или сбоя в работе сервера хостинг-провайдера.

13.4. В случае нарушения сроков исполнения обязательств в соответствии с настоящим договором по требованию Заказчика Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 1 (одного) процент стоимости не оказанных Услуг за каждый день просрочки.

13.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору.

13.6. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожары, наводнения, землетрясения, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой в работе компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

13.7. Заказчик обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Услуг Исполнителя.

13.8. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой Заказчиком на Сайте.

13.9. Исполнитель не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинг провайдера.

13.10. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность её предоставления.

14. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Бизнес в цифре»

УНП 391861991

210041, Республика Беларусь, г. Витебск, ул. Чкалова, 43Б/11-51

Телефон: +375 29 897 17 76

Е-mail, используемый согласно настоящей Оферты для официальной переписки с Исполнителем: info@bidi.by

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ: ЗАО "Альфа-Банк", Республика Беларусь

БИК ALFABY2X

Р/с: BY45ALFA30122D01280010270000 (BYN)

Р/с: BY30ALFA30122D01280020270000 (RUB)

Р/с: BY97ALFA30122D01280040270000 (EUR)

Р/с: BY15ALFA30122D01280030270000 (USD)

Для оплаты в российских рублях:

Счет ЗАО «Альфа-Банк» № 30111810100000000221 в АО «Альфа-Банк», Москва, РФ

БИК — 044525593, К/счет №30101810200000000593, ИНН 7728168971, SWIFT ALFARUMM